## トリニトロン® カラーテレビ

#### 取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。

**魚警告** 

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。この取扱説明書と別冊の「安全のために」をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。



KV-14MF75/KV-21MF75

見る

テレビを見る 4	
部屋の明るさに合った映像を選ぶ [明るさ設定ボタン] 6	
節電しながら見る [消費電力ボタン]7	
テレビにつないだ機器の画像を見る [入力切換ボタン] 8	

調整する/設定する

画質・音質を調整す	する	9
自動で電源を切る	[オフタイマーボタン]	12

T
. 11
JS
少土
TOTA
×==
1165
- 1/1 i i i

付属品を確かめる13	
手順1:テレビアンテナをつなぐ14	
手順2:地磁気による画像の傾きなどを補正する16	
手順3:チャンネルを設定する18	
自動設定する 18	
手動設定する21	
数字ボタンの組み合わせでチャンネルを選ぶ [10キー選局]22	

他機との接続

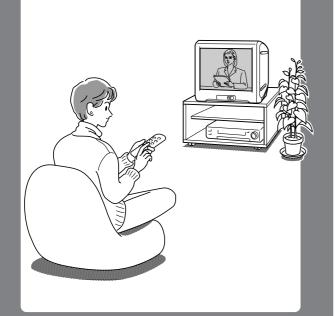
接続端子のなまえとはたらき	24
ビデオをつなぐ	25
DVDプレーヤーをつなぐ	26
BS・110度CSデジタルチューナーをつなぐ	27
デジタルCSチューナーをつなぐ	27
"プレイステーション 2" などのテレビゲームをつなぐ	28

ての他

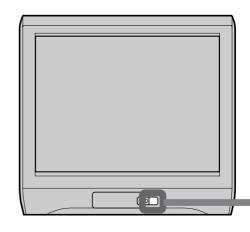
故障かな?と思ったら29
自己診断表示―画面が消え、スタンバイ/オフタイマーランプが点滅したら 29
テレビの症状と対処のしかた30
ブラウン管表面のお手入れについて32
保証書とアフターサービス32
主な仕様33
用語集
各部のなまえ/Identifying parts and controls35
メニュー一覧
索引

## 見る

ここでは、通常のテレビをはじめ、ビデオやDVDプレーヤー、テレビゲームなどテレビにつないだ機器の映像を見るときの操作を説明しています。 画質を選んだり、節電しながら見るための操作なども説明しています。



## テレビを見る



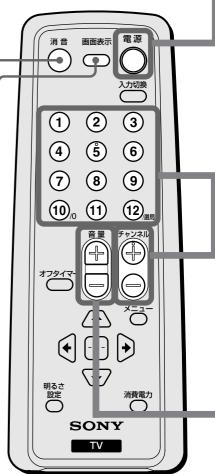
#### 消音ボタン -

一時的に音を消す ときに押します。 もう1度押すか、 音量+ボタンを押 すと音が出ます。

#### 画面表示ボタン・

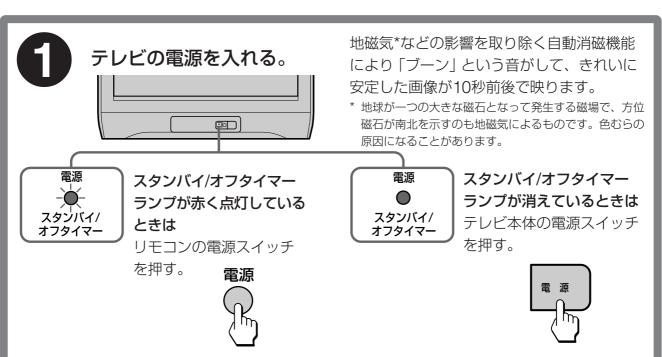
チャンネル表示を 出すときに押しま す。

もう1度押すと表示は消えます。



#### ちょっと一言

- スタンバイ/オフタイマーランプが赤く点灯しているときは、リモコンのチャンネル数字ボタンやチャンネル+/ーボタンを押すと自動的にテレビの電源も入ります(チャンネルポン機能)。
- 省電力のため、放送が終了して(または放送のないチャンネルにしたまま)約10分過ぎると、「オートシャットオフ」と表示されて自動的にスタンバイモードになります。 放送局の信号によっては「オートシャットオフ」機能が働かないことがあります。



 2
 チャンネル数字ボタンで チャンネルを選ぶ。 チャンネル+/-ボタンでもチャ ンネルを選べます。
 ① ② ③ チャンネル ④ ⑤ ⑥ または ⑦ ⑧ 9

 1
 ② ③ チャンネル

 4
 ⑤ ⑥ または ① ① ① ① ①

3 音量+/ーボタンで音量を 調節する。

ちょっと一言

音量表示の右にある数値も調節の目安になります。



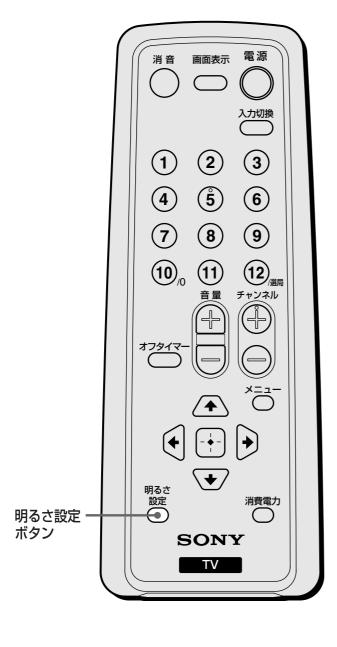
## 部屋の明るさに 合った映像を選ぶ

[明るさ設定ボタン]

明るさ設定ボタンを押すだけで、部屋の明るさ や映像の内容に合わせた画質に設定できます。 画質は、入力切換用のボタンで選べる入力ごと に別々に設定できます。

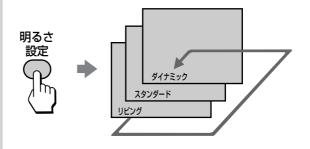
また、「リビング」を選ぶと、より細かく調整できます(@9ページ)。

で家庭で通常で覧になるときは、「リビング」 を選ぶことをおすすめします。



#### 明るさ設定ボタンをくり返し押 す。

1回押すと、現在の明るさ設定が表示されます。その後押すたびに、次のように切り換わります。



#### ダイナミック

映像の輪郭とコントラストを強調したメリハリの非常に効いた映像になります。

#### スタンダード

明るめの部屋で見るのに適したコントラストの映像になります。

#### リビング

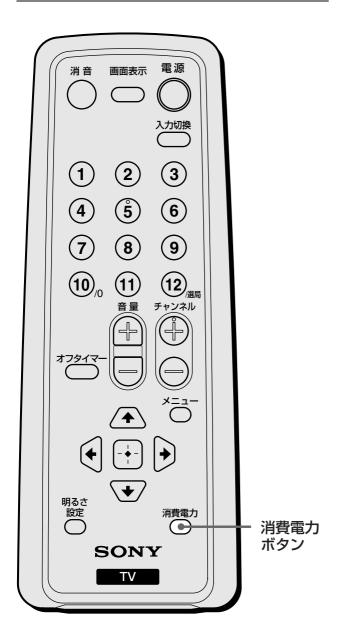
明るさや色あい、色の濃さなどの調整ができます(で9ページ)。「標準」では、標準的な部屋の明るさに合わせた適度なコントラストのある映像になります。

#### ちょっと一言

メニュー画面でも操作できます。「**』**(画質)」メニューで「明るさ設定」を選び、「ダイナミック」、「スタンダード」または「リビング」にしてください。

## 節電しながら見る

[消費電力ボタン]



#### 消費電力ボタンを押す。



#### 節電をやめるには

もう1度、消費電力ボタンを押す。 「消費電力:標準」と表示されます。

#### さらに節電するには

節電レベルの大小を選べます。 「消費電力:標準」のときは、設定できません。

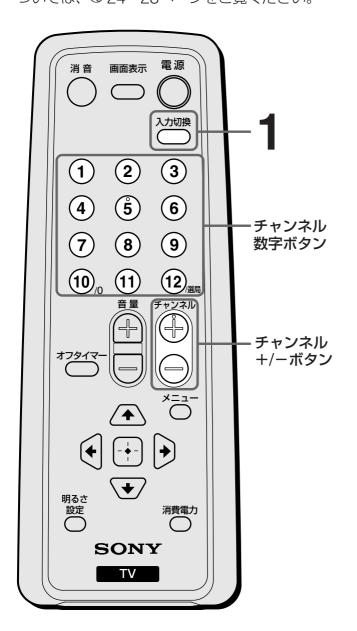
- **1** メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **2** ♠/◆で「⊕(初期設定)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- **3** ★/◆で「消費電力減レベル」を選び、① (決定) ボタンを押す。
- **4** ♠/◆で「小」(お買い上げ時の設定) または 「大」を選び、 (() (決定) ボタンを押す。
- **5** メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### ちょっと一言

- 「消費電力:減」のときに電源を切ると、次に電源を入れたときも「消費電力:減」のままになります。
- 明るさ設定で「リビング」を選んでいるときは、「消費電力:減」でも、画質を調整できます(\*\*9ページ)。ただし、「ピクチャー」や「明るさ」を上げると節電にならない場合があるため、おすすめしません。

# テレビにつないだ機器の画像を見る

入力を切り換えて、テレビにつないだビデオ機器やDVDプレーヤー、テレビゲーム、BS・110度CSデジタル放送、デジタルCS放送などの映像を見ることができます。接続のしかたについては、@24~28ページをご覧ください。



## 1 入力切換用のボタンを押して、見たい画面を選ぶ。

ボタンを押すたびに、それぞれの端子につないだ機器の画像に切り換わります。

押すた 以下につないだ機器 画面表示も 変わります。
 ● ビデオ1入力端子 ビデオ1 ← ↓
 入力切換 ● ビデオ2入力端子 ビデオ2 ↓
 チャンネル番号 (テレビ)

#### 接続している機器を操作する。

詳しくは、各機器の取扱説明書をご覧く ださい。

#### ちょっと一言

テレビ本体の入力切換ボタンをくり返し押して、入力を切り 換えることもできます。

テレビ → ビデオ1 → ビデオ2

#### テレビ画面に戻すときは

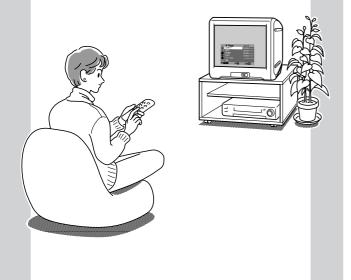
チャンネル数字ボタンまたはチャンネル +/-ボタンを押す。



## 調整する/ 設定する

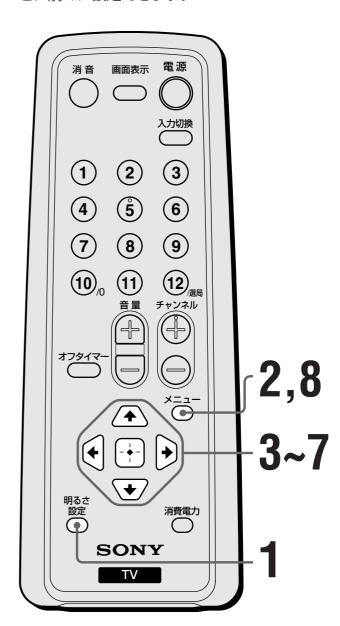
ここでは、画質および音質調整について説明しています。

テレビに内蔵されているタイマーを 使って、自動的に電源を切ったりする 操作も説明しています。



## 画質・音質を調整する

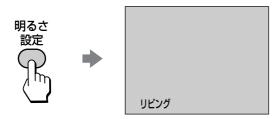
明るさ設定ボタンで「リビング」を選ぶと(を6ページ)、画質をより細かく調整できます。 画質は、入力切換用のボタンで選べる入力ご とに別々に設定できます。





#### 画質・音質を調整する(つづき)

**1** 明るさ設定ボタンをくり返し押して、「リビング」\*を選ぶ。



メニューボタンを押す。

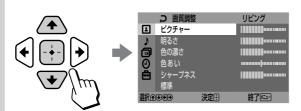


**3** ♣/♦で「②(画質)」を選び、

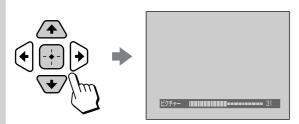
⊕ (決定) ボタンを押す。



**4** ★/★で「画質調整」を選び、 (決定) ボタンを押す。



**5** ♣/♦で調整したい項目を選び、
⊕ (決定) ボタンを押す。



**6** ♣/♣/♣/→で調整し、⊕ (決定) ボタンを押す。



項目	<b>♠/</b> →を押すと	<b>♦/</b> ◆を押すと
ピクチャー	明暗の差が	明暗の差が
	大きくなる	小さくなる
明るさ	明るくなる	暗くなる
色の濃さ	濃くなる	薄くなる
色あい	緑がかる	赤みがかる
シャープネス	映像の輪郭が	映像の輪郭が
	くっきりする	柔らかくなる

#### ちょっと一言

調節バーの右に表示される数値も調節の目安になります。

- **7** 他の項目を調整するときは、手順5と6をくり返す。
- **8** メニューボタンを押して、メ ニューを消す。

\* 「 **1** (画質)」メニューで「明るさ設定」を選び、「リビング」 にすることもできます。

#### お買い上げ時の状態に戻すには

手順5で、「標準」を選び、⊕ (決定) ボタンを 押す。

#### ご注意

「ダイナミック」と「スタンダード」(@6ページ) では、画質調整できません。

#### ノイズを抑えたり、映像シーンに合わせた 画質に自動コントロールするには (インテリジェントピクチャー)

映像信号の各種成分を自動的に検知し、映像シーンに合わせた最適な画質に調整するのが「インテリジェントピクチャー」機能です。ビデオ映像に入りやすいノイズも抑える効果があり、メリハリの効いたコントラストのある映像になります。

お買い上げ時は「入」に設定されています。

- **1** メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **2** ♠/◆で「▲(画質)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- **3** ♠/◆で「インテリジェントピクチャー」を選び、 (+) (決定) ボタンを押す。
- **4** ◆/◆で「入」または「切」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- **5** メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### 入力端子ごとの音量差が気になるときは (入力音量安定モード)

以下のようなときなど、音声信号による音量差が気になる場合には、入力音量安定モードを 「入」に設定してください。

- ーテレビからデジタルチューナーの放送に切り 換えたら音が小さくなった
- コマーシャルの音が大きく感じる
- ービデオに切り換えたら音が聞き取りにくく なった

入力音量安定モードは、入力切換用のボタンで 選べる入力ごとに別々に設定できます。

- **1** 入力音量安定モードを設定したい入力に切り換える。
- 2 メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **3** ♠/◆で「♪(音質)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。



- 4 (決定) ボタンを押す。
- 5 ★/◆で「入」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- 6 メニューボタンを押して、メニューを消す。

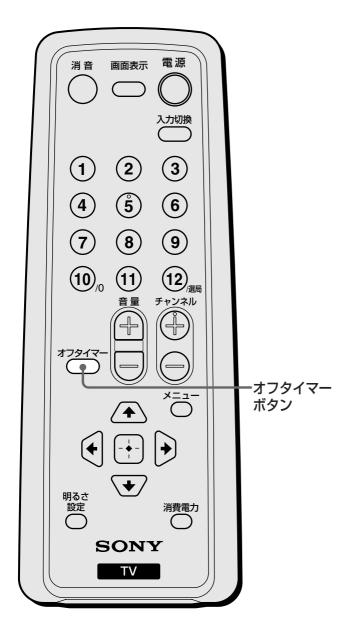
#### ご注意

映画やライブなど音量の変化による臨場感を楽しむときは「切」にしてください。

## 自動で電源を切る

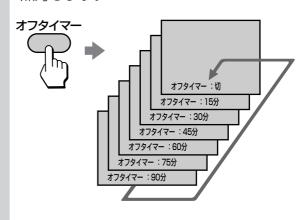
[オフタイマーボタン]

見ている番組の終わる時間などに合わせて、自動的にテレビの電源を切るように設定できます。設定できる時間は15分、30分、45分、60分、75分、90分後です。



#### オフタイマーボタンをくり返し 押す。

押すたびに、次のように設定時間が切り 換わります。また、テレビ本体のスタン バイ/オフタイマーランプがオレンジ色に 点灯します。



#### オフタイマーを途中でやめるには

オフタイマーボタンをくり返し押して、「オフタイマー:切」を選ぶ。

#### ちょっと一言

- オフタイマーが働いているときに、オフタイマーボタンを 押すと、電源が切れるまでの残り時間(例:「オフタイマー: あと17分」)が表示されて、数秒後に消えます。
- 電源を入れ直したときは、「オフタイマー: 切」に戻りま
- メニュー画面でも操作できます。「②(タイマー)」メニューで「オフタイマー」を選び、終了させたい時間を設定してください。

## テレビの接続 と準備

ここでは、テレビアンテナのつなぎか たやチャンネル設定について説明して います。

手順1~3 (@14~22ページ) まで済ませれば、テレビを見ることができます。他の機器をつないでお使いになるときは、「他機との接続」(@24ページ) をご覧ください。



## 付属品を確かめる

箱を開けたら、付属品がそろっているかをお確かめください。

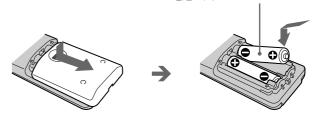
リモコン (1個) と 単3形乾電池 (2個)

取扱説明書 安全のために 安全点検のおすすめ ソニーご相談窓口のご案内 保証書 (各1部)



#### リモコンに電池を入れるには

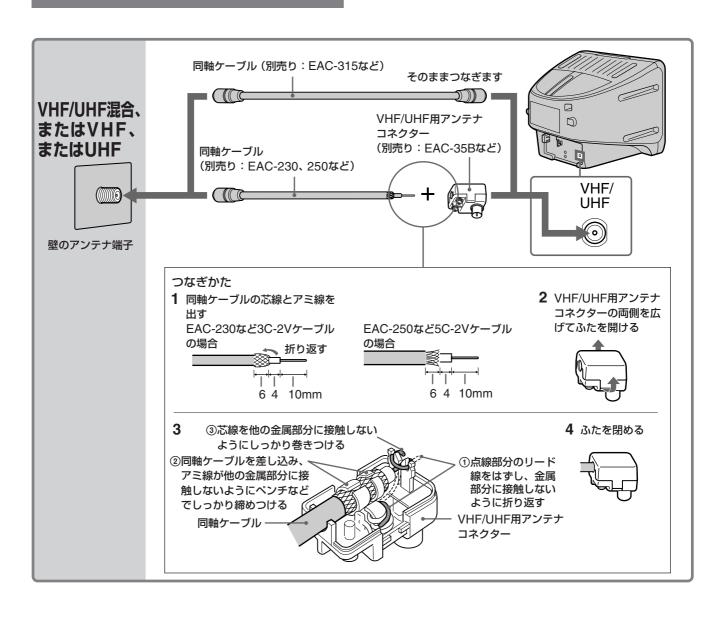
必ずイラストのように●極側から電池を入れてください。

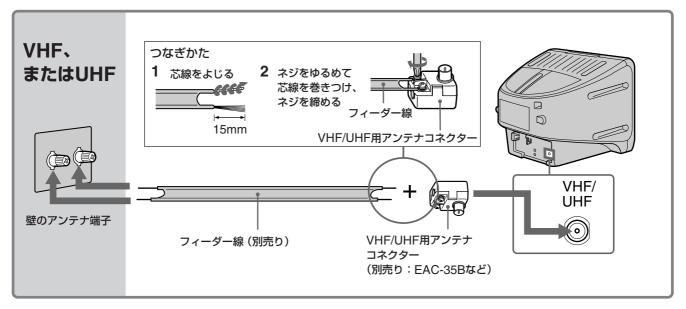


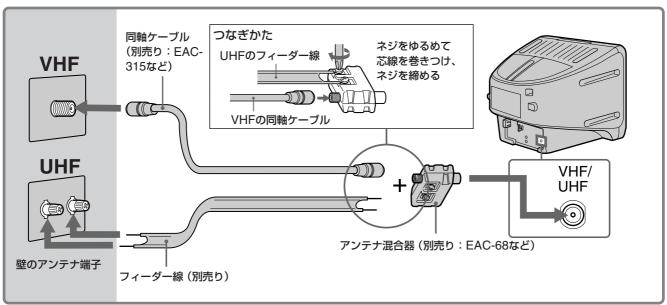
## 手順1: テレビアンテナを つなぐ

テレビアンテナのつなぎかたは、壁のアンテナ端子の形や、使うケーブルによって異なります。下の例から最も近いものを選び、つないでください。

いずれにも当てはまらない場合は、販売店などにご相談ください。







#### ご注意

フィーダー線は同軸ケーブルよりも雑音電波などの影響を受けやすいため、信号が劣化します。万が一、フィーダー線でつなぐときは、テレビからできるだけ離してください。

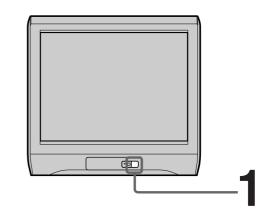
## 手順2: 地磁気による画像の 傾きなどを補正する

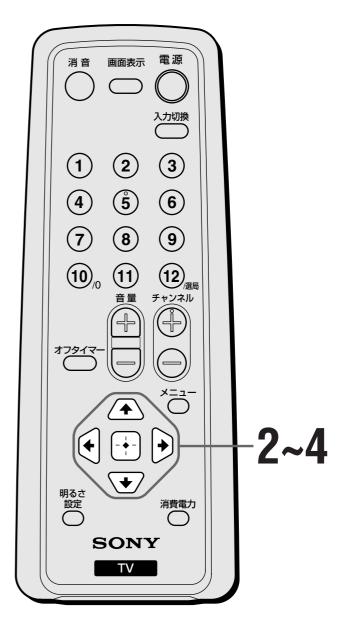
地磁気など磁界によって発生する画像の傾きを 補正できます。これらの症状は、テレビの故障 ではありません。

お買い上げ時は、テレビアンテナをつないでから、必ず画像の傾きを補正してください。 お引っ越し後や、テレビの設置場所を変えたと きも、必ずメニュー画面で補正し直してください。

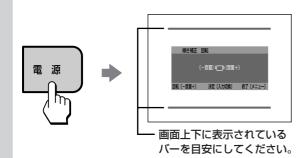
#### 補正される前に確認してください。

- 外部のスピーカー (防磁型も含む) は、テレビから30cm以 上離して置いてください。スピーカーの磁気により、うま く補正されなかったり、スピーカーから雑音が出たりする ためです。
- 強い磁界(高圧電線や電車、鉄筋コンクリート、鉄製機材の近辺など)では、うまく補正されないことがあります。このときは、磁界の影響を受けない場所に設置されるか、ソニーサービス窓口やお買い上げ店などにご相談ください。





## **1** テレビ本体の電源スイッチを押す。



#### 画面が正常に映っているときは

補正する必要はありません。メニューボタンを押して手順4以降を行ってください。

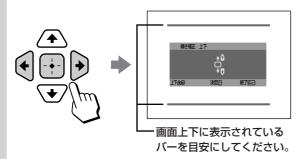
## **2** ◆/→で調整し、⊕ (決定) ボタン を押す。

#### 画面の傾きを補正します

画面上下のバーができる限り水平になる ようにします。

#### ご注意

調整をするときは、一度に大きく回転させないでください。



## **3** ♣/♥で調整し、⊕ (決定) ボタンを押す。

#### 画面の上下位置を補正します

画面の上下のバーが、画面の上下の端からできるだけ均等になるようにします。 決定すると、今後電源コードを抜き差し するたびに、「傾き補正」画面を表示させ るかどうかを確認するメッセージが出ま す。



**4**/★で「はい」または「いいえ」 を選び、(-)(決定) ボタンを押す。



「いいえ」を選ぶと、今後電源コードを入れたときに「傾き補正」画面は表示されません。

#### ちょっと一言

リモコンが使えないときなど、本体のボタンで操作したいときは、本体の電源を入れたときに出る本体ボタン用のガイドに従って操作してください(\*36ページ)。リモコンで操作すると、リモコン操作用のガイドに切り換わります。

#### 手順2:

地磁気による画像の傾きなどを補正する(つづき)

#### テレビの設置場所を変えたときは

画像の傾きや画面上下位置のずれを補正してください。

- **1** メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **2** ♠/◆で「⊕(初期設定)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- **3** 「画像傾き補正」を選び、⊕ (決定) ボタンを押す。
- 4 ◆/◆で「傾き補正 回転」または「傾き補正 上下」を選び、① (決定) ボタンを押す。 画像が傾いているときは「傾き補正 回転」 を、画面の上下位置がずれているときは 「傾き補正 上下」を選びます。
- **6** メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### ご注意

うまく補正しきれないときは、いったんテレビの電源を切り、設置の場所を変えるか、テレビの向きを変えてから、もう1度、傾き補正の手順を行ってください。

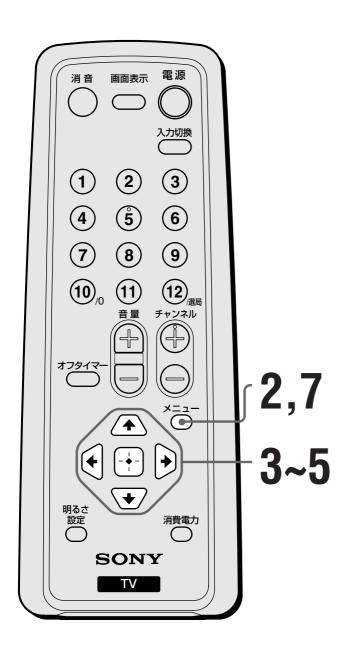
電源を切らずに移動したり、向きを変えたりすると、補正がうまくされなかったり、色むらを起こす原因になります。 色むらが出たときは、移動したり、向きを変えたあとに、いったん電源を切って30分以上待ってから電源を入れてください。または、電源を入れたままで30分以上待ってから、いったん電源を切って、もう1度、電源を入れ直してください。

## 手順3: チャンネルを設定 する

VHF/UHF放送は、自動でも手動でも受信設定できます。はじめに自動設定することをおすすめします。

#### 自動設定する

受信できるVHF/UHF放送を、リモコンの数字ボタンに自動的に設定します。 放送のある時間帯に行ってください。 自動設定したチャンネルを変更したり、放送のないチャンネルをとばすときは、@21、22 ページをご覧ください。



**1** 電源を入れて、VHF/UHF放送 を映す。

メニューボタンを押す。



**3** ♣/♣で「ⓓ(テレビ設定)」を選び、⊕ (決定) ボタンを押す。

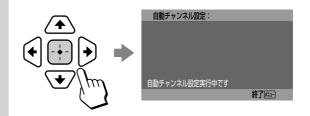


**4** ★/◆で「自動チャンネル設定」を 選び、 (決定) ボタンを押す。

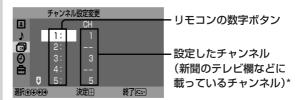


**5** 「自動チャンネル設定」が「入」になっていることを確認して、 ⊕ (決定) ボタンを押す。

「切」になっているときは、♠/◆で「入」を選び、① (決定) ボタンを押してください。



「自動チャンネル設定実行中です」と表示され、自動的に設定が始まります。 設定が終わると、下のメニューに変わります。



\* 地域によっては、これまでご覧になっていたチャン ネル番号と異なる場合があります。



#### 手順3:

#### チャンネルを設定する(つづき)

**6** 設定されたチャンネルを確認する。

手動で設定し直したいときは @21ページをご覧ください。

**7** メニューボタンを押して、メ ニューを消す。

#### チャンネル設定を途中でやめるには

手順5で「自動チャンネル設定実行中です」の メッセージが出ている間に、メニューボタンを 押す。

#### ご注意

「10キー選局」のときは自動チャンネル設定ができません。 「ダイレクト選局」に戻してから行ってください(☞22 ページ)。

#### ケーブルテレビを見るには

ケーブルテレビ放送会社との受信契約が必要です。なお、ケーブルテレビを受信できない地域もあります。このテレビでは、C13~C35までのケーブルテレビチャンネルを受信できます。詳しくは、お近くのケーブルテレビ放送会社にお問い合わせください。

- **1** ダイレクト選局になっていることを確認する(愛22ページ)。
- 2 メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **3** ★/◆で「回(テレビ設定)」を選び、①(決定) ボタンを押す。
- **4** ◆/◆で「バンド」を選び、⊕ (決定) ボタンを押す。
- **5** ♣/◆で「CATV」を選び、⊕ (決定) ボタン を押す。
- 6 ★/+で「チャンネル設定変更」を選び、(決定) ボタンを押す。
- 7 ★/◆でケーブルテレビを映したいリモコンの 数字ボタンを選び、①(決定)ボタンを押す。
- **8** ★/◆で「CH」の数字をケーブルテレビの チャンネルにし、① (決定) ボタンを押す。 ケーブルテレビのチャンネルには、表示の 前に「C」がつきます。 例: C24
- 9 メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### ご注意

- ケーブルテレビとUHF放送を同時に受信したり、チャンネル設定したりすることはできません。
- ケーブルテレビで「10キー選局」(☞22ページ) をすると きは、上記で受信設定をしたあと、「10キー選局」に切り 換えてください。

#### 手動設定する

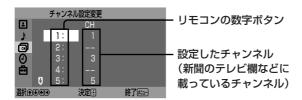
自動設定したチャンネルを変えたり、表示を書き換えたり、放送のないチャンネルをとばすことができます。

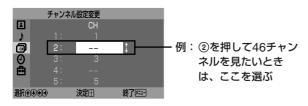
1~12のチャンネル数字ボタンのすべてを、手動で設定できます。

### リモコンの数字ボタンに設定したチャンネルを変えるには

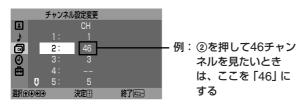
リモコンの数字ボタンに好きなチャンネルが映る ように変えられます。

- **1** メニューボタンを押して、メニューを出す。
- 2 ★/◆で「回(テレビ設定)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- 3 ♠/◆で「チャンネル設定変更」を選び、(決定) ボタンを押す。





**5** ♠/◆で見たいチャンネルに変更し、①(決定) ボタンを押す。

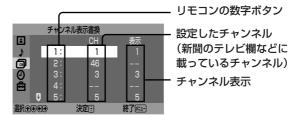


6 メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### チャンネル表示を書き換えるには

画面に出るチャンネル表示は、新聞のテレビ欄などに載っているチャンネルになっています。 これを、好きなチャンネル番号に書き換えることができます。

- **1** メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **2** ♠/♦で「回(テレビ設定)」を選び、①(決定) ボタンを押す。
- **3** ♠/◆で「チャンネル表示書換」を選び、 (決定) ボタンを押す。

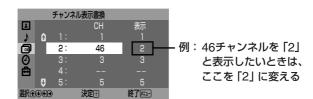


**4** ◆/◆で書き換えたいチャンネルを選び、 (÷) (決定) ボタンを押す。



例: 46チャンネルを「2」 と表示したいとき は、ここを選ぶ

5 ♠/◆でチャンネル表示を書き換え、① (決定) ボタンを押す。



6 メニューボタンを押して、メニューを消す。

#### ちょっと一言

チャンネルと表示が1対1で対応するように、チャンネル表示を書き換えてください。複数のチャンネルを同一のチャンネル表示にすることもできますが、おすすめしません。

#### 手順3:

チャンネルを設定する(つづき)

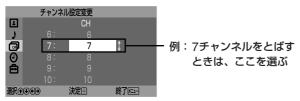
#### 放送のないチャンネルをとばすには

チャンネル+/-ボタンでチャンネルを選ぶときに、放送のないチャンネルをとばす(選局しない)ように設定できます。

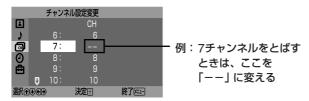
- 1 メニューボタンを押して、メニューを出す。
- **2** ♠/◆で「回(テレビ設定)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- 3 ★/◆で「チャンネル設定変更」を選び、(決定) ボタンを押す。



**4** ♠/◆でとばしたいチャンネルを選び、① (決定) ボタンを押す。



**5** ♣/◆で「CH」を「--」に変えて、①(決定) ボタンを押す。



6 メニューボタンを押して、メニューを消す。

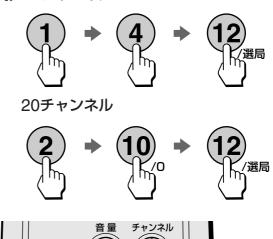
## 数字ボタンの組み 合わせでチャンネ ルを選ぶ [10キー選馬]

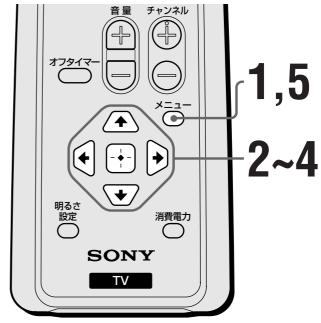
お買い上げ時は「ダイレクト選局」になっています。「ダイレクト選局」は、リモコンの数字ボタンと同じチャンネルが映る選局方法で、受信できるチャンネル数は最大12局です。 そのため、ケーブルテレビなど見たいチャンネ

そのため、ケーブルテレビなど見たいチャンネルの数が12局を越えるときは、「10キー選局」に変えてください。

「10キー選局」では、数字ボタンを十の位・一の位の順に押したあと、⑩ (=選局) ボタンを押して、チャンネルを選びます。0は⑩ボタンを使います。

#### 例) 14チャンネル





◀ メニューボタンを押す。



**2** ♣/♣で「ⓓ(テレビ設定)」を選び、⊕ (決定) ボタンを押す。



**3** ♣/♦で「選局」を選び、⊕ (決定) ボタンを押す。



**4** ★/♥で「10キー」を選び、① (決定) ボタンを押す。



**5** メニューボタンを押して、メ ニューを消す。

#### ダイレクト選局に戻すには

手順4で「ダイレクト」を選ぶ。

#### ご注意

- チャンネルを自動設定する(@18ページ)ときは、ダイレクト選局に戻してから行ってください。
- ケーブルテレビのときは、手順2のあと、下記の操作を 行ってください。
  - 1 ★/◆で「バンド」を選び、 (決定) ボタンを押す。

  - 3 手順3以降を行う。

### チャンネル+/ーボタンで選ぶ放送を設定するには

チャンネル+/-ボタンは1~12チャンネルが順に選ばれるように設定されています。ケーブルテレビなどでこれ以外のチャンネルを選ぶときや、放送がないチャンネルをとばすときは、次のように設定します。

- 1 メニューボタンを押して、メニューを出す。
- 2 ★/◆で「回(テレビ設定)」を選び、⊕(決定) ボタンを押す。
- 3 ◆/◆で「チャンネル設定変更」を選び、(決定) ボタンを押す。
- **4** 見たいチャンネル、またはとばしたいチャンネルを選び、⊕(決定)ボタンを押す。 例:24チャンネルのとき



- 5 ★/◆で見たいチャンネルのときは「受信」 を、とばしたいチャンネルのときは「--」 を選び、①(決定)ボタンを押す。
- **6** 複数のチャンネルを設定するときは、手順4 と5をくり返す。
- 7 メニューボタンを押して、メニューを消す。

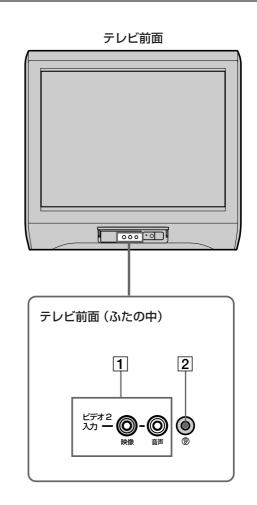
## 他機との接続

ここでは、接続端子のなまえとはたらき、およびビデオデッキなど他の機器のつなぎかたについて説明しています。

テレビを見るための接続と準備については、「テレビの接続と準備」(**®13**ページ) をご覧ください。



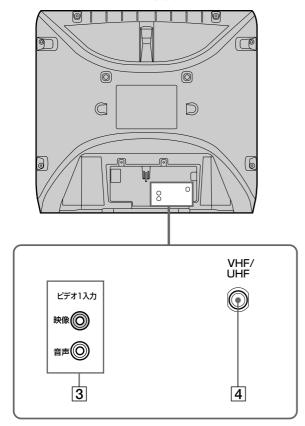
## 接続端子のなまえとはたらき



**愛**のページに詳しい説明があります。

- 1 ビデオ2入力端子(映像/音声)(愛28ページ) テレビゲームやビデオカメラレコーダーなどの ビデオ出力端子につなぎます。
- **②** イヤホン端子 イヤホンをつなぎます。

#### テレビ後面



**愛**のページに詳しい説明があります。

#### ③ ビデオ1入力端子 (映像/音声) (愛26、27ページ)

ビデオデッキやレーザーディスクプレーヤーなどのビデオ機器やデジタルチューナーの出力端子につなぎます。

4 VHF/UHFアンテナ端子(愛14~15ページ) VHF/UHF用のアンテナ接続ケーブルやケーブル テレビのケーブルをつなぎます。

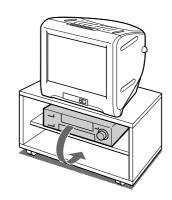
## ビデオをつなぐ

ビデオデッキ、ビデオカメラ、またはレーザー ディスクプレーヤーなどをつなぎます。それぞれ の機器の取扱説明書もあわせてご覧ください。

#### ご注意

ビデオデッキなど一部の機器をテレビに近い場所に設置すると、テレビがビデオデッキなどから干渉を受けやすくなるため、画像の乱れや画面上のノイズの原因になることがあります。

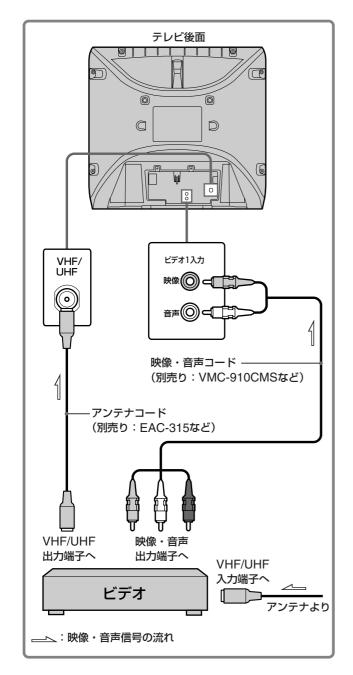
このときは、ビデオデッキなどをテレビから離して設置してください。



画像の乱れやノイズが気になるときは、 ビデオデッキなどの機器をテレビから離 して設置してください。



#### <u>\_\_\_\_\_</u> ビデオをつなぐ (つづき)



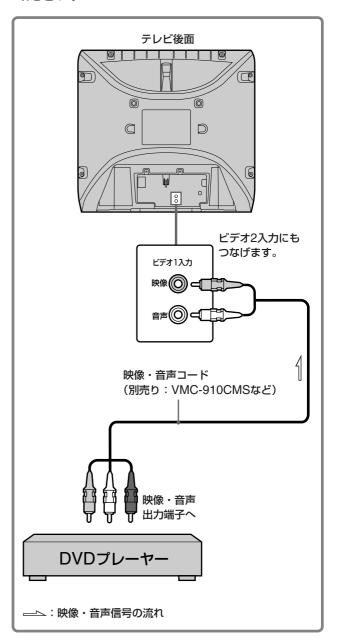
#### ビデオを見るには

入力切換ボタンをくり返し押して、ビデオをつないだビデオ1入力(「ビデオ1」)を表示させる。

詳しくは、@8ページをご覧ください。

## DVDプレーヤーを つなぐ

DVDプレーヤーの取扱説明書もあわせてご覧ください。



#### DVDを見るには

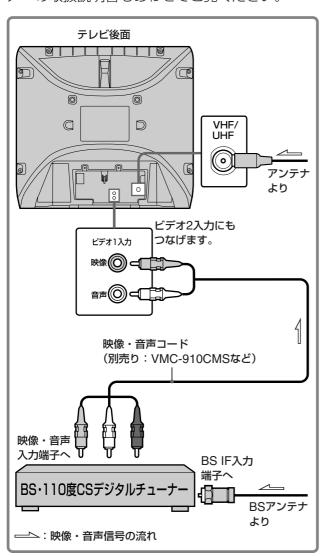
入力切換ボタンをくり返し押して、DVDプレーヤーをつないだビデオ入力(「ビデオ1」または「ビデオ2」)を表示させる。

詳しくは、@8ページをご覧ください。

## BS・110度CSデ ジタルチューナー をつなぐ

BS・110度CSデジタル放送を見るには、

BS・110度CSデジタルチューナーが必要です。また、110度CSデジタル放送を見るには、110度CSデジタル放送に対応したアンテナや分配器などが必要です。BS・110度CSデジタルチューナーの取扱説明書もあわせてご覧ください。



#### BS・110度CSデジタル放送を見るには

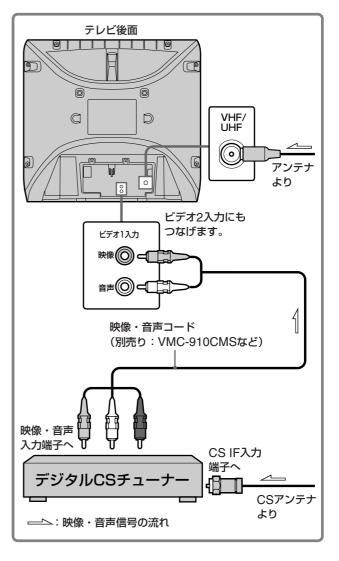
入力切換ボタンをくり返し押して、BS・110 度CSデジタルチューナーをつないだビデオ入力(「ビデオ1」または「ビデオ2」)を表示させる。

詳しくは、@8ページをご覧ください。

## デジタルCSチュー ナーをつなぐ

デジタルCS放送\*を見るには、デジタルCS放送局との受信契約が必要です。詳しくは、デジタルCS放送局へお問い合わせください。デジタルCSチューナーの取扱説明書もあわせてご覧ください。

\* スカイパーフェクTV!のことです。110度CSデジタル放送ではありません。



#### デジタルCS放送を見るには

入力切換ボタンをくり返し押して、デジタル CSチューナーをつないだビデオ入力(「ビデオ 1」または「ビデオ2」)を表示させる。 詳しくは、愛8ページをご覧ください。

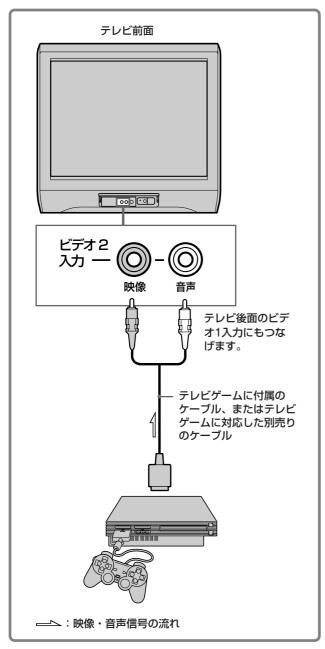
## "プレイステーション 2" などのテレビゲームを つなぐ

テレビ前面のビデオ2入力端子につなぎます。 "プレイステーション 2"、

"プレイステーション" (PS one) および "プレイステーション" や他のテレビゲームの 取扱説明書もあわせてお読みください。

"プレイステーション"は、(株) ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。

また、"PS one"は同社の商標です。



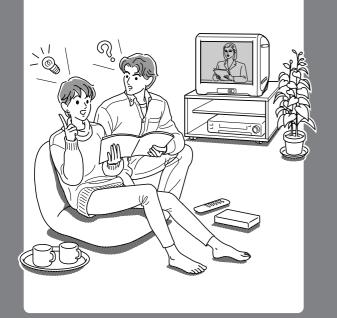
#### テレビゲームをするには

入力切換ボタンをくり返し押して、"プレイステーション 2" などのテレビゲームをつないだ入力(「ビデオ1」または「ビデオ2」)を表示させる。

## その他

## その他

ここでは、テレビが正常に動かないときに解決する方法や、お手入れのしかたなどについて説明しています。また、各部のなまえや索引を使って、知りたい情報を探すこともできます。



## 故障かな? と思ったら

修理に出す前に、もう1度、点検をしてください。それでも、正常に動作しないときは、お買い上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。

ご相談になるときは、次のことをお知らせください。

#### テレビ本体の型名:

### **KV-14MF75、KV-21MF75**

画面サイズ (番号) がどれかわからないときは、保証書に記載されている型名をお知らせください。 7-ルエム ダブリュ-

リモコンの型名: RM-W153

故障の状況:できるだけくわしく

購入年月日:

## 自己診断表示 - 画面が消え、スタンバイ/オフタイマーランプが点滅したら

このテレビには自己診断表示機能がついています。これはテレビに異常が起きたときに、スタンバイ/オフタイマーランプの点滅およびその回数でテレビの状態をお知らせし、よりスムーズにサービス対応させていただくための機能です。スタンバイ/オフタイマーランプが赤く点滅したら、下の手順にそって、お買い上げ店またはソニーサービス窓口にご相談ください。ご相談の内容によっては、修理が必要な場合もあります。



#### スタンバイ/オフタイマーランプ(赤)

1 スタンバイ/オフタイマーランプの点滅回数を数えてください。3秒おきに点滅します。 たとえば、2回点減、3秒なき、2回点減…この場合の

たとえば、2回点滅→3秒あき→2回点滅…この場合の 点滅回数は2回です。

2 テレビ本体の電源スイッチで電源を切り、電源コンセントを抜いてから、お買い上げ店またはソニーサービス窓口に点滅回数をお知らせください。

### テレビの症状と対処のしかた

症状		対処のしかた
11上1人	すべてのチャンネルが映らな	<b>● 電源コードをしっかりつないでください。</b>
	U1.	<ul><li>● テレビ本体の電源を入れてください。</li></ul>
画像が出ない		<ul><li>● アンテナ線をしっかりつないでください。</li></ul>
	特定のチャンネルだけが映らない。	<ul><li>チャンネルを合わせ直してください(愛18ページ)。</li></ul>
	テレビの電源が突然切れた/い   つのまにか消えていた(スタン	● テレビの消し忘れを防ぐため、放送終了後、または放送のないチャーンネルを受信している状態で約10分過ぎると、「オートシャットオー
	プロスにか有えていた(スププー   バイ状態になった)。	フ」と表示されて、自動的にスタンバイ状態になります。
U		● オフタイマーを設定していませんでしたか?(☞12ページ)
	つないだ機器の画像が出な	● 接続コードをしっかりつないでください。
	U1 <sub>o</sub>	<ul><li>リモコンの入力切換用のボタンを押してください(☞8ページ)。</li></ul>
	画像が二重、	● アンテナ線をしっかりつないでください。 - アンニナの作業。 さウ、会席を課款してください。
	三重になる。	● アンテナの位置、方向、角度を調整してください。
	雪が降るような 画面、うすい画面、 風がふくとちら	<ul><li>・アンテナが風でこわれたり曲がったりしていないか確認してください。</li><li>・アンテナの寿命を確認してください(通常3~5年、海辺では1~2)</li></ul>
*	つく。	年)。
	斑点や点模様が 走る。	● ヘアードライヤー、自動車、バイクなどからの雑音電波の干渉を受けています。アンテナはなるべく道路から離して設置してください。
ก	色がつかない、	• 明るさ設定ボタンを押して、画質を設定してください
きれいに映らな	色がおかしい、画面が暗い。	(〒6ページ)。  ■ メニューの「 <b>1</b> (画質)」で画質を調整してください(〒9ページ)。  ■ 「消費電力:減」のときは、画面が暗くなります(〒7ページ)。
いら な	画面がまぶしい。	<ul><li>明るさ設定ボタンを押して、画質を設定してください (☞6ページ)。</li></ul>
U	画面の一部に 色むらがある。	<ul><li>● テレビをマンションの壁、金属スタンド、ビデオデッキまたはスピーカーなどから離して置いてください。</li></ul>
		● テレビをしばらく見たあと、テレビの向きを変えると色むらが発生することがあります。このときは、地磁気の影響を受けています。
		1度電源を切り、約30分後にテレビを見る向きにしてから電源を入
		れ直すと、自動消磁回路が働き、地磁気の影響が軽減されます。
		● ハロゲンヒーターなどの電化製品の影響を受けて色むらが発生する
		ことがあります。そのときは、一度テレビの電源を切り、約30分後   にハロゲンヒーターなどの電化製品の電源を切った状態で、テレビ
		の電源を入れなおし、次にハロゲンヒーターなどの電源を入れてく
		ださい。テレビの電源を入れるときは、ハロゲンヒーターなどの電
		源をいったん切った状態で入れるようにすると影響を受けにくくな ります。

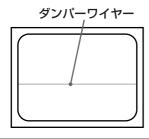
症状		対処のしかた
・ 映らな:	画像が傾いている。	<ul> <li>メニューの「曲(初期設定)」で「画像傾き補正」を選び、「傾き補正 回転」と「傾き補正 上下」を調整してください(愛16ページ)。</li> <li>高圧線の近くや鉄筋コンクリート造りの家などでは、磁界の影響の ためうまく補正されないことがあります。このときは、ソニーサー ビス窓口またはお買い上げ店などにご相談ください。 また、テレビの近くに大きなスピーカーがあると、うまく補正され ません。スピーカーからテレビを離して置いてください。</li> </ul>
ű E	縞状のノイズが多い。	<ul><li>アンテナ線は他の電源コードや接続ケーブルからできるだけ離してください。</li><li>フィーダー線や室内アンテナは特に電波妨害を受けやすいため、使わないでください。</li></ul>
	ビデオの再生/録画時に縦縞状 のノイズが出る。	<ul><li>● ビデオヘッドが干渉しています。できるだけビデオをテレビから離して置いてください。</li></ul>
雑音が出	画像は出るが、音が出ない。	<ul> <li>音量が下がりきっていないか確認してください。</li> <li>画面に「消音」の表示が出ているときは、リモコンの消音ボタンか、音量+ボタンを押して表示を消してください。</li> <li>イヤホンを抜いてください。</li> </ul>
多い/	雑音が多い。	<ul><li>アンテナ線は他の電源コードや接続ケーブルからできるだけ離してください。</li><li>フィーダー線や室内アンテナは特に電波妨害を受けやすいため、使わないでください。</li></ul>
異音がする	「ピシッ」というきしみ音が出 る。	● 周囲の温度変化でキャビネットが伸縮し、「ピシッ」という音が出ることがありますが、テレビに影響はありません。
	電源を入れたときにブーンと いう音がする。	<ul><li>● 地磁気などの影響を取り除く消磁回路の動作音で、テレビに影響は ありません。</li></ul>
	テレビの電源を切った直後に、 テレビの後ろからパチパチ音 がする。	● テレビ内部で発生する静電気が原因で、テレビに影響はありません。
一瞬光る	暗い部屋で電源を入れたとき に、画面周辺が一瞬光って見 える。	● ブラウン管内で、電源が入る際に発生する高電圧のために、ブラウン管内の蛍光部が光るためです。テレビの性能その他に影響はありません。
リモコン	リモコンで操作できない。	<ul> <li>電池を交換してください。</li> <li>電池の●●を正しい向きに入れてください。</li> <li>テレビ本体のスタンバイ/オフタイマーランプが赤く点灯していないときは、テレビ本体の電源スイッチを押してください。</li> <li>リモコンをリモコン受光部に正しく向けて、近くから操作してください。</li> <li>リモコン受光部の近くに蛍光灯などの強い照明があたっているときは、離して置いてください。</li> </ul>
リモコンが働かない	リモコンのチャンネル数字ボ タンを押しても、チャンネル が選べない。	<ul> <li>ダイレクト選局の場合(愛22ページ)</li> <li>◆ メニューの「団(テレビ設定)」で「選局」が「ダイレクト」になっているかを確認してください。</li> <li>10キー選局の場合(愛22ページ)</li> <li>◆ メニューの「団(テレビ設定)」で「選局」が「10キー」になっているかを確認してください。</li> <li>◆ 11チャンネルは①を2回、12チャンネルは①と②を続けて押してから、②/選局を押してください。</li> <li>◆ チャンネル数字ボタンに続けて⑩/選局を押してください。</li> </ul>

## ブラウン管表面の お手入れについて

- お手入れをする前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ブラウン管表面が汚れているときは、中性洗剤を水で薄め、メガネ拭きなどの柔らかい布に含ませ固く絞ってから、拭き取ってください。また、洗剤が残っているとしみなどの原因になることがありますので、最後に水を布に含ませ、固く絞って拭き取ってください。から拭きはおやめください。
- 塩素系や酸性、アルコール入り、研磨剤入り の洗剤も使わないでください。
- スプレー式の洗剤を直接ブラウン管に吹き付けないでください。テレビの内部に洗剤液が入り故障の原因になったり、噴射剤に可燃性のガス成分が使われているときは、静電気による火花で稀に発火の原因になることがあります。
- 化学ぞうきんの使用は避けてください。
- ボールペンやドライバーなどの先の尖ったものでブラウン管面に触れたり、擦ったりしないでください。

### 画面に細い横線が出たら(ダンパーワイヤー)

画像によっては、極めて細い水平線が見えることがあります。これは、ダンパーワイヤーと呼ばれる線材の影で、位置は右図に示されているとおりです。ダンパーワイヤーはトリニトロン管内部のアパチャーグリルの振動を抑えるために取り付けられており、より高画質な映像をお楽しみいただけるように工夫されたものです。



## 保証書とアフター サービス

このテレビは日本国内専用です。電源電圧や放送規格の異なる海外ではお使いになれません。

#### 保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げの店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に 保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。ただし、ブラウン管代およびブラウン管の交換にともなう技術料、出張料は2年間無料です。

#### アフターサービス

#### 調子が悪いときはまずチェックを

「故障かな?と思ったら」の項を参考にして、故障かどうかを お調べください。

#### それでも具合が悪いときはサービス窓口へ

お買い上げ店、または添付の「ソニーご相談窓口のご案内」 にある、お近くのソニーサービス窓口にご相談ください。

#### 保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。 詳しくは保証書をご覧ください。

#### 保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で 修理させていただきます。

#### 部品の保有期間について

当社では、カラーテレビの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後8年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能の場合がありますので、お買い上げ店か、サービス窓口にご相談ください。

#### 部品の交換について

この製品は、修理の際に交換した部品を再生、再利用する場合があります。

その際、交換した部品は回収させていただきます。

ご相談になるときは次のことをお知らせください。

型名: KV-14MF75、KV-21MF75 故障の状態: できるだけくわしく

購入年月日:

#### お買い上げ店

TEL.

#### お近くのサービスステーション

TEL.

This television is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

## その他

## 主な仕様

#### システム

受信方式 NTSC方式

受信チャンネル VHF 1~12チャンネル

UHF 13~62チャンネル

CATV C13~C35 (ケーブルテレビ放

送会社との受信契約が必要)

ブラウン管\*1 KV-14MF75:

FDトリニトロン83度偏向14型

KV-21MF75:

FDトリニトロン90度偏向21型

\*1 テレビの型 (14型など) は画面寸法を表すものではなく、ブラウン管の外径対角寸法を基準とした大きさの目安です。

画面寸法 KV-14MF75:

27.3×20.2、33.9cm対角

KV-21MF75:

40.8×30.5、50.7cm対角

(幅×高さ、対角径)

使用スピーカー 5×9cm

音声出力 実用最大 3W (JEITA)

#### 入出力端子

アンテナ端子 VHF/UHF 75Ω F型コネクター

ビデオ1入力端子、ビデオ2入力端子

映像:ピンジャック、1Vp-p、

75Ω、不平衡、同期負

音声:ピンジャック、500mVrms、

インピーダンス 47kΩ

イヤホン端子 イヤホンミニジャック

負荷インピーダンス8Ω以上

#### 電源部・その他

消費電力 KV-14MF75:62W

KV-21MF75:80W

消費電力(リモコン待機時): 0.1W

KV-14MF75/KV-21MF75共通です。

年間消費電力量\*2 KV-14MF75: 75kWh/年 KV-21MF75: 85kWh/年

\*2年間消費電力量とは:省エネルギー法に基づいて、型サイズや受信機の種類別の算定式により、一般家庭での平均視聴時間 (4~5時間)を基準に算出した、一年間に使用する電力量です。

使用する電力量です。

最大外形寸法 KV-14MF75:37.4×35.5×42.0cm

KV-21MF75: 49.7×46.1×48.7cm

(幅×高さ×奥行き)

質量 KV-14MF75:約12.2kg

KV-21MF75:約23.3kg

電源 AC100V、50/60Hz

付属品 リモートコマンダー RM-W153(1)

乾電池 単3形(2) 取扱説明書(1) 保証書(1)

ソニーご相談窓口のご案内(1)

安全のために(1) 安全点検のおすすめ(1)

#### 別売りアクセサリー

2003年5月現在の別売りアクセサリーです。万一、品切れや生産完了のときはご容赦ください。

イヤホン ME-L93D

接続ケーブルなど

- 「JIS C 61000-3-2適合品」です。JIS C 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性-第3-2部:限度値-高調波電流発生限度値(1相当たりの入力電流が20A以下の機器)」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。
- このテレビは日本国内用ですから、電源電圧、放送規格 の異なる外国ではお使いになれません。
- 仕様および外観は改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

### 用語集

#### 五十音順

#### 力行

#### ケーブルテレビ (CATV)

契約者と放送局をケーブルで直接結んで 番組を提供する有線放送です。通常のテレビ番組やBS放送に加え、スポーツや 映画の専門チャンネル、地域情報番組や 文字放送などを見ることができます。

#### 夕行

#### 地上デジタル

2003年12月に一部地域での放送開始を予定している、地上波によるデジタル放送です。UHFの周波数帯域を利用して送信されます。デジタル信号で大量の情報を扱えるので、多チャンネルの放送を高画質・高音質で楽しめます。くっきりはっきりした高画質のHDTV(高精細度テレビ)や、また文字や画像などのデータ放送などがあります。

#### チューナー

電波を受信して各チャンネルに合わせる ための機器です。このテレビはテレビチューナーを内蔵しています。

#### デジタルCS放送

スカイパーフェクTV!のことです。通信 衛星を使ったCS放送の一種で、110度 CSデジタル放送ではありません。

#### 数字・アルファベット順

#### 110度CSデジタル放送

2002年3月から始まった、110度デジタル衛星N-SAT-110によってデジタル信号で映像や音声を流す放送のことです。大量の情報を扱えるので、多チャンネルの放送を高画質・高音質で楽しめます。文字や画像などのデータ放送、音楽CD並みの高音質な放送などがあります。110度CSデジタル放送を受信するには、別途BS・110度CSデジタルチューナーが必要となります。

#### BSデジタル放送

2000年12月から本放送が開始された放送衛星を使って、デジタル信号で映像や音声を流す放送のことです。大量の情報を扱えるので、多チャンネルの放送を高画質・高音質で楽しめます。くっきりはっきりした高画質のHDTV(高精細度テレビ)や、また文字や画像などのデータ放送、音楽CD並みの高音質な放送などがあります。

BSデジタル放送を受信するには、別途 BSデジタルチューナーや、BS・110度 CSデジタルチューナーが必要となります。

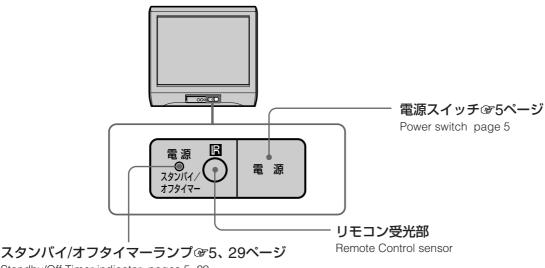
#### NTSC方式

日本やアメリカなどで使われているカラーテレビ方式で、毎秒30コマ、水平走査線数525本などが特長です。アメリカの連邦テレビジョン方式委員会(National Television System Committee)が制定し、1954年に放送が正式に開始されました。欧州や中国などで使われているPAL方式やSECAM方式とは互換性がありません。

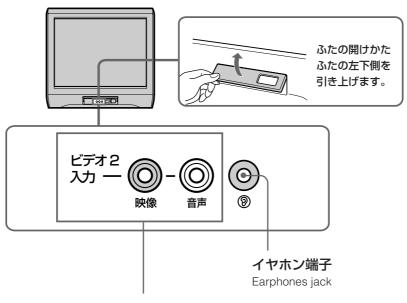
## 各部のなまえ/

Identifying parts and controls

#### テレビ前面/TV Front Panel



Standby/Off Timer indicator pages 5, 29



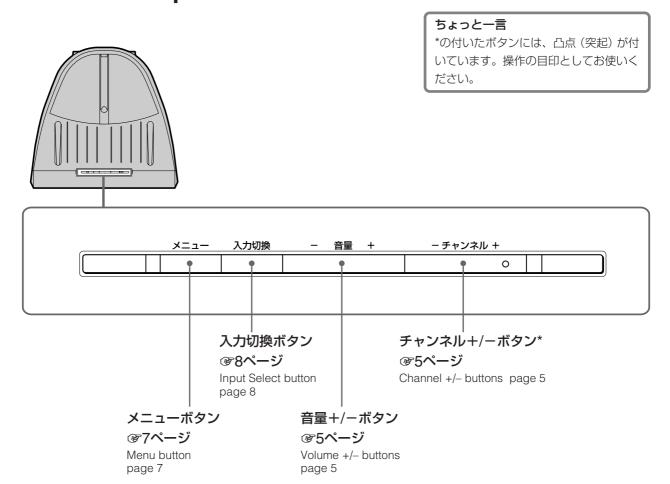
ビデオ2入力端子愛28ページ

(映像端子、音声端子) Video 2 input jacks page 28 (Video jack, Audio jack)



## 各部のなまえ/Identifying parts and controls (つづき)

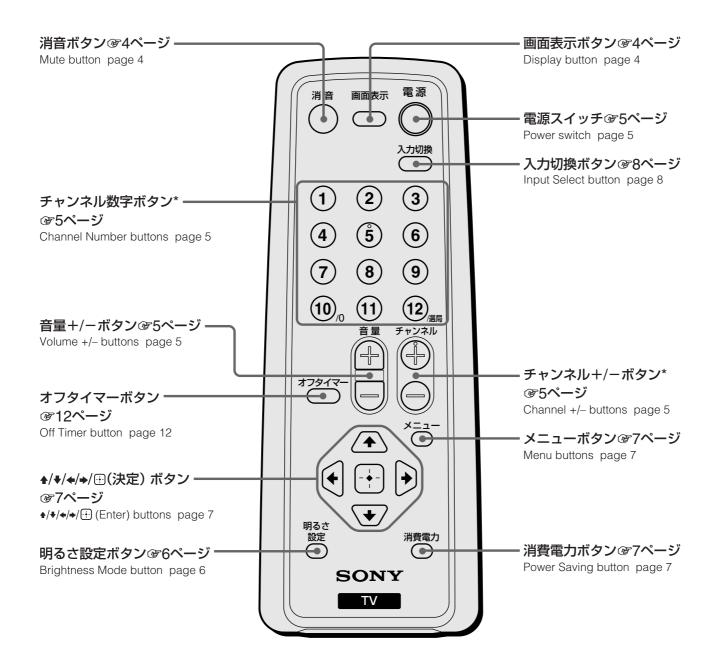
#### テレビ天面/TV Top Panel



#### テレビ天面ボタンでも、メニュー操作がで きます

リモコンのメニューボタンと同じように、テレビ天面の「メニューボタン」を押して、各メニューの操作をすることができます。
「メニュー選択◆/◆」は「音量+/-ボタン」、
「決定」は「入力切換ボタン」を使用します。終了するときはもう1度「メニューボタン」を押してください。

#### リモコン/Remote Control

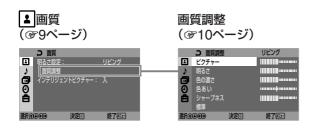


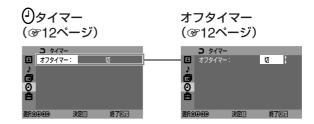
#### ちょっと一言

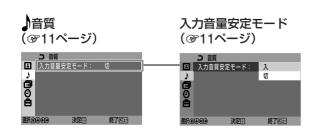
\*の付いたボタン(チャンネル数字ボタンは「5」のみ)には、凸点(突起)が付いています。操作の目印としてお使いください。

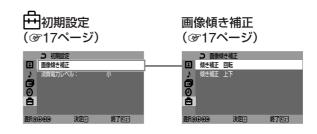
## メニュー一覧

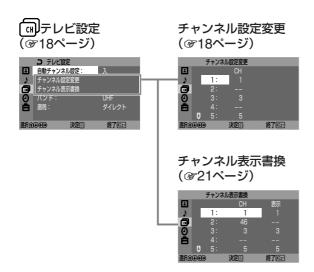
## リモコンの メニュー を押すと出るメニュー











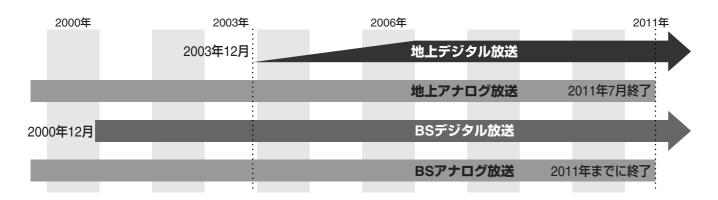
- メニューは◆/◆/◆で選び、⊕(決定) ボタンを押します。
- オレンジ色で表示される部分が選ばれています。
- 暗く表示される部分は選べません。
- メニューの◆/◆/◆/◆の表示がない方向には進めません。

#### アナログ放送からデジタル放送への移行について

#### アナログ放送からデジタル放送への移行スケジュール

地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、2006年末までに放送が開始される予定です。該当地域における受信可能エリアは、当初限定されていますが、順次拡大される予定です。地上アナログ放送は2011年7月に、BSアナログ放送は2011年までに終了することが、国の方針として決定されています。

※ 2003年9月現在の情報です。

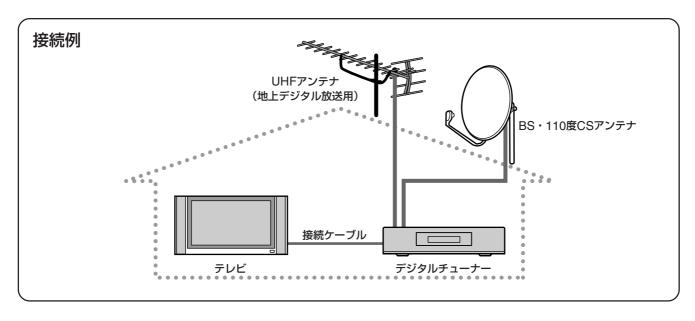


#### アナログ放送受信用のテレビでデジタル放送をご覧になるには

別売りのデジタルチューナーを接続することによりデジタル放送をご覧いただけます。ただし、受信する画質や横縦比 (アスペクト比) はテレビの種類により異なります。

なお、受信には、デジタル放送に対応したアンテナシステムが必要です。また、地上デジタル、BS デジタル、110度CSデジタル共用タイプのチューナーであれば、1台でそれぞれの放送をご覧いただけます。

- ※ デジタル放送チャンネルに対応した受信アンテナが必要です。
- ※ ケーブルテレビで地上デジタル放送を受信するには専用のホームターミナル (アダプター) が必要になる場合があります。 詳しくは、加入しているCATV会社にお問い合わせください。



### 索引

五十音順

接続する

あ行
明るさ設定 6、9
アンテナコネクター14
インテリジェントピクチャー11
オフタイマー12
音質調整9
か行
 各部のなまえ35
画質調整9
画像の傾き補正16
ケーブルテレビ20
ゲーム28
さ行
 自己診断表示29
消音 4
消費電力7

"プレイステーション 2"/

選局方法	. 22
チャンネル	. 18
節電	7
た行	
ダイレクト選局	. 22
チャンネル合わせ(設定)	
自動設定	. 18
手動設定	.21
ダイレクト選局	. 22
10キー選局	. 22
チャンネル表示書換	
調整	
音質調整	9
画質調整	9
デジタルCS放送	. 27
テレビ (VHF/UHF) アンテナの接続	
テレビゲーム	
	0
な行	
入力音量安定モード	11
入力切換	
/ (/ ) ゆ ) ] 天	0

設定する

1611	
ビデオ	
接続する	25
見る	8
付属品	13
"プレイステーション 2" /	
"プレイステーション <sup>"</sup> (F	PS one) /
"プレイステーション"	
) D   ) () D   ]	20
ま行	
	00
メニュー一覧	38
5行	
リモコン	
各部のなまえ	35
電池を入れる	13
** <b>-</b> ~	
数字・アルファベッ	ノト順
数字	
10キー選局	22
10 1 22/-3	22
アルファベット	
	00
CATV	
VHF/UHFアンテナ	
VHF/UHFのチャンネル設定	18

#### 商品の修理、お取扱い方法、お買物相談などの問い合わせ

#### ホームページ ● http://www.sony.co.jp/SonyDrive/

「ソニードライブ」は、ソニーの商品情報とライフスタイルをご提案するホームページです。 「良くあるご質問」「修理情報」「ショッピング情報」は、ホームページをご活用ください。

#### お客様ご相談センター

- ナビダイヤル\*·····・・・・・・・・ **2**0570-00-3311 (全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます)
- 携帯電話・PHSでのご利用は\*・・・・・・ 03-5448-3311 (ナビダイヤルがご利用できない場合はこちらをご利用ください)
- FAX ·························0466-31-2595

受付時間:月~金曜日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00

\*お電話は自動音声応答にてお受けし、内容に応じて専門の相談員が対応します。 はじめにご用件を下記より、次に音声案内にそって商品カテゴリーの番号を押してください。 選択番号は変更になることがありますので、ご容赦願います。

- 1:修理受付
- 2:使用方法や故障と思われるご相談
- 3:お買物相談
- 4:業務用・プロ用商品に関するご相談全般
- 5:その他のご相談

#### 廃棄時にご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのテレビ(ブラウン管方式)を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

#### ソニー株式会社 〒141-0001 東京都品川区北品川 6-7-35

http://www.sony.co.jp/